## COMMUNIQUE FROM THE ASSAY OFFICE

Dear Customers,

Due to the upgrade of the elevators in the building from 18 August to 01 December 2025, only one elevator is operational.

The elevator stops on the 10<sup>th</sup> and 12<sup>th</sup> floors, as informed by the landlord. Customers have to get out of the elevator on the 10<sup>th</sup> or 12<sup>th</sup> floor and take the stairs to the Assay Office on the 11<sup>th</sup> floor.

Customers of the Assay Office are hereby humbly requested to take the elevator on either the 10<sup>th</sup> or 12<sup>th</sup> floor to go to the ground floor, after they have been served.

We rely on your understanding until both elevators are fully operational.

The Management

## COMMUNIQUÉ DE L'ASSAY OFFICE

Chers Clients,

Suite à la modernisation des ascenseurs de l'immeuble du 18 août au 1<sup>er</sup> décembre 2025, un seul ascenseur est opérationnel.

Conformément aux indications du propriétaire, l'ascenseur s'arrête aux  $10^{\rm e}$  et  $12^{\rm e}$  étages. Les clients doivent sortir de l'ascenseur du  $10^{\rm e}$  ou du  $12^{\rm e}$  étage et emprunter les escaliers jusqu'à l'Assay Office situé au  $11^{\rm e}$  étage.

Les clients de l'Assay Office sont priés de bien vouloir prendre l'ascenseur du 10<sup>e</sup> ou du 12<sup>e</sup> étage pour accéder au rez-de-chaussée, après avoir été servis.

Nous comptons sur votre compréhension jusqu'à ce que les deux ascenseurs soient pleinement opérationnels.

La direction